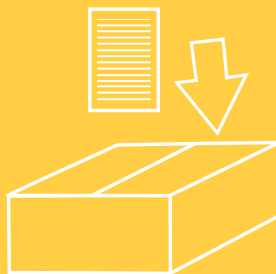


Har du frågor?
Kontakta gärna oss på
010-199 74 16 eller på
info@oiidesign.se

RETURFORMULÄR



1. Fyll i och lägg detta formulär tillsammans med varorna som du vill returnera. Lägg allt i emballaget du fick hem. Eller en annan förpackning.



2. Klistra på den förbetalda fraktetiketten på paketet som du ska skicka tillbaka. Du hittar den separat i din försändelse.



3. Lämna returen hos närmaste postombud. Kom ihåg att spara inlämningskvittot.

Ordernummer: _____ E-post: _____

Ditt ordernummer hittar du i din orderbekräftelse som är skickad via e-mail eller genom att logga in på "Min sida".

Retur* Returorsak: Motsvarar ej förväntningarna
 För liten storlek
 För stor storlek
 Ange annan orsak _____

Byte* Önskar du byta storlek eller färg på en vara? Med koden **XXXXXXX** bjuder vi på frakten vid ny orderläggning. Erbjudandet gäller 7 dagar efter det att du mottagit ditt paket. Vi debiterar 39 kr i returfrakt när din retur är behandlat. På grund av hygieniska skäl godtar vi inte returer av nappar eller nappflaskor.

Reklamation /fel vara Kontakta alltid info@oiidesign.se eller ring oss på 010-199 74 16 innan du skickar tillbaka varan/varorna.

ÅTERBETALNING

Om du valt faktura som betalsätt, kommer du att få en korrigerad faktura skickad via e-post.

Har du redan betalat din faktura kommer Klarna att kontakta dig för en återbetalning inom några dagar.

Om du har valt att betala med kort eller genom direktbetalning via din bank, så kommer Klarna att kontakta dig samt återbetala dig inom några bankdagar.

Avsändare för återbetalningen är Klarna, med undantag för Paypal.

Om du har valt att betala via Paypal återbetalas pengarna till samma konto som debiterades vid köpet.

Återbetalning sker inom 10 dagar från att vi har mottagit din retur.

*Oiiidesign.se debiterar 39 kronor i returporto vid retur.

Skicka varan med retursedeln till: Oiiidesign.se | Box 87 | 551 12 Jönköping