



Palautuslomake

Palauttaessasi Babyshop.comista ostamasi tilauksesi tai osan siitä, käytät maksutonta palautustarraa jonka sait tilauksesi mukana. Liimaa tarra palautukseesi ja jätä se matkahuollon toimipisteeseen.

Palautettujen tuotteiden tulee olla alkuperäisessä kunnossa, myös hintalaput ja pakkaukset tulee palauttaa.

Täytä tämä lomake, ja lähetä se paketin mukana osoitteeseen **Babyshop Sthlm AB, Box 87, 551 12 Jönköping, Sweden**. Myös vapaamuotoinen kirje käy jos sinulle ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta.

Tilausnumero: _____

Miksi haluat palauttaa tuotteen?

Palautus Vaihto Reklamaatio

Haluan vaihtaa tuotteeni seuraavaan tuotteeseen:

Tuote: _____ Koko: _____

Tuote: _____ Koko: _____

Korttimaksu tai PayPal-maksu

Mikäli olet maksanut tilauksesi kortilla tai PayPalin kautta, teemme hyvityksen palautetuista tuotteista suoraan samalle kortille tai PayPal-tilille. Suoritus näkyy n. 1-3 pankkipäivän kuluessa palautuksen käsittelystä.

Suoramaksu tililtä:

Mikäli olet maksanut tilauksesi suoramaksulla tililtäsi, teemme hyvityksen palautetuista tuotteista suoraan tilillesi.

Tilinomistajan nimi ja osoite:

Pankkitili kansainvälisessä muodossa IBAN: _____

Pankin kansainvälinen tunnus BIC/SWIFT: _____

Suoritus näkyy tililläsi n. 1-3 pankkipäivän kuluessa palautuksen käsittelystä.

Lasku:

Mikäli et ole vielä maksanut laskuasi ja eräpäivä ei ole ohitettu, poistamme hyvitettyt tuotteet suoraan laskultasi. Lähetämme uuden laskun sinulle sähköpostitse heti kun olemme käsitelleet palautuksesi. Mikäli olet jo maksanut laskun, Klarna ottaa teihin yhteyttä ja palauttaa summan teille.

Pyrimme käsittelemään kaikki palautukset kolmen arkipäivän sisällä palautuksen vastaanottamisesta ja otamme aina sinuun yhteyttä sähköpostitse kun olemme käsitelleet palautuksesi.

Palautuksia koskevissa asioissa voit aina ottaa yhteyttä suomenkieliseen asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@babyshop.com.

Kiitos avustasi!